

# PRŮVODCE DOBROCESTY

*Prozkoumej dobrovolnickou činnost!*

## OBECNÁ ČÁST

### HISTORIE DOBROVOLNICTVÍ U NÁS

Dobrovolnické centrum DOBROCESTA je součástí Charity Strážnice, která již více než 30 let působí ve strážnickém regionu a poskytuje pomoc lidem v těžkých životních situacích. Naše poslání vychází z pověření katolické církve, která nás vede k šíření dobra, spravedlnosti a naděje ve společnosti. Dlouhodobě se zaměřujeme na podporu jednotlivců, rodin i komunit, ať už v oblasti sociální nebo humanitární pomoci.

Dobrovolnictví v Charitě Strážnice vznikalo postupně. Zpočátku bylo neformální a vycházelo z přirozené potřeby lidí pomáhat svému okolí. Tento altruismus nebyl zprvu ukotven žádnými zákony ani vnitřními předpisy. V roce 2014 byla ustanovena pozice koordinátora dobrovolníků, který začal tuto činnost systematizovat a zajišťovat větší podporu pro dobrovolníky.

V roce 2022 jsme si vyzkoušeli sílu dobrovolnictví na vlastní kůži, když jsme organizovali pomoc ukrajinským uprchlíkům. Tato zkušenost nám ukázala, jak zásadní může být angažovanost dobrovolníků v mimořádných situacích, a upevnila naše odhodlání rozvíjet dobrovolnické aktivity i v dalších oblastech.

Rok 2024 představuje pro naše centrum významný milník. Po několikaletém rozvoji různých dobrovolnických činností a získání cenných zkušeností, jsme podali žádost o akreditaci Ministerstva vnitra ČR, kterou jsme s úspěchem získali. **Tím jsme se od 5. září 2024 stali oficiálním Dobrovolnickým centrem DOBROCESTA**, s možností čerpat dotace a granty na naši dobrovolnickou činnost. To nám umožňuje rozšiřovat aktivity, ještě lépe poskytovat pomoc potřebným, a to nejen ve městě Strážnice, ale také v celém širokém okolí.

### VIZE A POSLÁNÍ

Vize Dobrovolnického centra DOBROCESTA je postavena na myšlence solidarity, podpory a rozvoje komunit skrze dobrovolnickou činnost. Naším cílem je propojit jednotlivce, kteří jsou ochotni věnovat svůj čas a energii druhým s těmi, kdo pomoc potřebují. Dobrovolnictví

je u nás chápáno jako prostředek k posílení lidských vztahů, empatie a vzájemného porozumění, které přispívají k budování spravedlivější a soudržnější společnosti.

Dobrovolníci, kteří se k nám přidají, získají nejen pocit seberealizace a osobnostního růstu, ale také možnost rozvíjet své schopnosti a dovednosti v rámci různorodých aktivit. Tyto činnosti zahrnují podporu klientů Charity Strážnice, pomoc v domovech pro seniory, mentoring pro osoby s duševním onemocněním, organizaci sbírek, humanitární pomoc a mnohé další.

Dobrovolnické centrum DOBROCESTA klade důraz na flexibilitu a individuální přístup – dobrovolníci si mohou vybrat, kdy a jak často se chtějí zapojit, což umožňuje jak jednorázovou, tak dlouhodobou spolupráci. Naším dlouhodobým cílem je poskytovat zázemí a příležitosti k rozvoji nejen jednotlivcům, ale také komunitám a organizacím v okolí Strážnice a v celém Jihomoravském kraji.

Dobrovolnictví chápeme jako cestu k podpoře jednotlivců v těžkých životních situacích, ale i k posílení společenské odpovědnosti a občanského angažmá v naší komunitě. Naše vize je budovat prostředí, ve kterém každý může přispět k lepší budoucnosti – prostředí plné solidarity, podpory a lidskosti.

Tento projekt je postaven na základech dlouholeté práce Charity Strážnice a její tradici pomoci potřebným bez rozdílu. V roce 2024 jsme získali akreditaci Ministerstva vnitra ČR a stali se plně samostatným dobrovolnickým centrem, což nám umožňuje čerpat dotace a granty na další rozvoj našich aktivit a zlepšování služeb, které poskytujeme.

#### **Hlavní pilíře naší vize:**

1. **Prevence, Podpora, Péče, Pomoc, Přátelství (5P)** – jsou základními principy naší činnosti.
2. **Podpora a rozvoj jednotlivců i komunit** – zaměřujeme se na sociální a humanitární pomoc, která obnovuje vztahy a podporuje soběstačnost.
3. **Flexibilita a otevřenost** – dobrovolníci si sami určují, jakou činnost a časovou náročnost si vyberou, s možností podílet se na pomoci jednorázově i pravidelně.
4. **Spolupráce s dalšími organizacemi** – kooperujeme s charitativními, veřejnými i soukromými subjekty, abychom maximalizovali dopad naší práce.
5. **Vzdělávání a seberozvoj dobrovolníků** – poskytujeme školení, pojištění a supervizi, aby se dobrovolníci mohli plně rozvíjet a zlepšovat své dovednosti pod odborným vedením.

Naše Dobrovolnické centrum DOBROCESTA je nejen místem pomoci, ale také centrem, které spojuje lidi s podobnými hodnotami a společně pracuje na zlepšování kvality života v naší komunitě.

### **Poslání Dobrovolnického centra DOBROCESTA**

Posláním Dobrovolnického centra DOBROCESTA je poskytovat podporu a pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, vyznání či sociální status. Naším cílem je posilovat soudržnost v komunitách a podporovat jednotlivce, kteří se ocitli v těžkých životních situacích. Soustředíme se na obnovu vztahů mezi jednotlivci a jejich rodinami, zlepšení kvality jejich života a návrat ke stabilitě.

Naše dobrovolnické centrum vytváří prostor pro setkávání dobrovolníků s lidmi, kteří potřebují jejich pomoc. Prostřednictvím dobrovolnické činnosti chceme propojit jednotlivce, kteří chtějí věnovat svůj čas, energii a schopnosti druhým s těmi, kdo tuto pomoc ocení. Podporujeme vzájemnou solidaritu a empatii a věříme, že každý z nás může přispět k lepší a spravedlivější společnosti.

Dobrovolníci hrají klíčovou roli při zajišťování naší mise, ať už se jedná o pravidelnou pomoc potřebným, organizaci charitativních akcí, nebo podporu v mimořádných situacích jako jsou humanitární katastrofy.

### **Spolupráce a partnerství**

Spolupracujeme s širokým spektrem institucí, od místních samospráv, přes farnosti, až po Arcidiecézní charitu Olomouc a další neziskové organizace. Naše činnost je také propojena s Integrovaným záchranným systémem, což nám umožňuje rychle reagovat na krizové situace a poskytnout účinnou pomoc tam, kde je nejvíce potřeba.

Naše historie a poslání jsou založeny na principech lidskosti, solidarity a respektu ke každému jednotlivci. **Prostřednictvím našeho dobrovolnického centra chceme budovat mosty mezi těmi, kteří pomoc potřebují, a těmi, kteří jsou ochotni ji poskytnout.**

## CÍLE DOBROCESTY

Pro Dobrovolnické centrum DOBROCESTA jsou na roky 2024 a 2025 stanoveny následující klíčové cíle:

**1. Rozšíření řad dobrovolníků:**

- Aktivně vyhledávat nové dobrovolníky prostřednictvím tří náborových akcí v roce 2024 a 2025 (říjen 2024, březen 2025, říjen 2025).
- Zaměřit se na oslovování mladých lidí, především studentů středních škol a nabízet jim spolupráci formou praktických zkušeností v neziskovém sektoru.

**2. Zajištění podpory pro komunitu a potřebné skupiny:**

- Zajišťovat prostřednictvím dobrovolníků pravidelnou pomoc v sociálních službách, zejména v Charitní pečovatelské službě a Sociálně terapeutické dílně Kotva, zahrnující činnosti jako rozhovory, společnost, výpomoc s domácími pracemi či péče o zvířata.
- Poskytovat podporu při mimořádných událostech, včetně humanitární pomoci a distribuce materiálních darů prostřednictvím sbírek.

**3. Organizace pravidelných sbírek a akcí:**

- Organizovat potravinové a materiální sbírky (podzimní 2024, jarní 2025, podzimní 2025).
- Pořádat akce pro děti a seniory, jako jsou kreativní kroužky v Dětském domově Strážnice a Domově pro seniory ve Strážnici.
- Uspořádat akci „Týden dobrovolnictví v sociálních službách“ v dubnu 2025 s cílem zvýšit povědomí o dobrovolnické práci a zapojit více lidí.

**4. Podpora rozvoje dobrovolníků:**

- Nabídnout dobrovolníkům pravidelná školení a supervizi, aby mohli lépe plnit své úkoly a získávat nové dovednosti.
- Dobrovolníkům garantovat pojištění, školení a možnost rozvoje jejich schopností prostřednictvím praktických zkušeností v sociálních a humanitárních službách.

**5. Zlepšení propagace a komunikace:**

- Aktivně propagovat činnost Dobrovolnického centra DOBROCESTA prostřednictvím veřejných akcí, jako je „Dobrokafe“, a využívat moderní komunikační prostředky pro oslovování potenciálních dobrovolníků a dárců.

Těmito aktivitami chce Dobrovolnické centrum DOBROCESTA nejen pomáhat potřebným, ale také budovat silnou komunitu dobrovolníků a zajišťovat dlouhodobou podporu jak jednotlivcům, tak organizacím, které to potřebují.

### POMOC PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH

Dobrovolnické centrum DOBROCESTA je připraveno poskytovat rychlou a účinnou pomoc při mimořádných událostech, které postihují jednotlivce, rodiny nebo komunity. Naše centrum se zapojuje do zásahů při přírodních katastrofách, nehodách a dalších krizových situacích, které vyžadují okamžitou podporu.

#### **Typy mimořádných událostí, při kterých pomáháme:**

- Povodně, záplavy a sesuvy půdy.
- Extrémní meteorologické jevy, jako jsou bouře či tornáda.
- Dopravní nehody.
- Požáry a zřícení obytných budov.
- Různé havárie a jiné mimořádné situace.

#### **Co nabízíme při mimořádných událostech:**

1. **Základní poradenství a sociální šetření:** Orientace v situaci, zjištění potřeb a podávání potřebných informací postiženým jednotlivcům a rodinám.
2. **Fyzická pomoc:** Zajišťujeme dobrovolníky na odklizení škod způsobených katastrofou, čištění postižených prostor nebo odstraňování nebezpečných materiálů.
3. **Materiální a potravinová pomoc:** Zajištění základních potřeb jako jsou potraviny, čisticí prostředky, oblečení, hygienické potřeby a vysoušecí technika. Naše Centrum potravinové a materiální pomoci hraje klíčovou roli v distribuci těchto zdrojů.
4. **Psychologická a duchovní pomoc:** Poskytujeme první psychologickou podporu osobám zasaženým mimořádnými událostmi. V rámci naší činnosti nabízíme také zprostředkování duchovní pomoci, která je důležitá pro znovunabytí naděje a psychické rovnováhy.
5. **Finanční pomoc:** Pokud je to možné, pomáháme i s finanční podporou pro lidi zasažené krizí nebo mimořádnou událostí.
6. **Koordinace dobrovolníků:** Zajišťujeme koordinaci dobrovolníků, kteří se mohou zapojit při mimořádných událostech v postižených oblastech, a to jak při krátkodobých zásazích, tak při dlouhodobé pomoci.

#### **Spolupráce:**

Naše centrum úzce spolupracuje s Integrovaným záchranným systémem, státní správou a samosprávou, Arcidiecézní charitou Olomouc a dalšími neziskovými organizacemi. Díky této spolupráci můžeme efektivně reagovat na mimořádné události a poskytovat pomoc v co nejkratší době.

Pokud potřebujete pomoc při mimořádné události, kontaktujte naši koordinátorku pro mimořádné události, kterou je pro Charitu Strážnice:

**Bc. Marie Štípská, DiS.**

**Telefon:** 739 249 229

**E-mail:** marie.stipska@straznice.charita.cz

Pokud se chcete stát dobrovolníkem a pomáhat nám při mimořádných událostech, stačí vyplnit krátký dotazník na našich stránkách nebo kontaktovat koordinátorku dobrovolnictví, kterou je pro Charitu Strážnice:

**Ing. Marie Goliášová Jurasová**

**E-mail:** marie.jurasova@straznice.charita.cz

**Telefon:** 739 524 381

### **CENTRUM POTRAVINOVÉ A MATERIÁLNÍ POMOCI**

Centrum potravinové a materiální pomoci (CPMP) je součástí Charity Strážnice a bylo zřízeno pro účelnou podporu lidí v nouzi. Naším hlavním cílem je poskytovat materiální a potravinovou pomoc rodinám i jednotlivcům, kteří se ocitli v těžké životní situaci a zároveň snižovat míru plýtvání jídlem. Naše centrum pomáhá zejména sociálně slabým rodinám, lidem bez přístřeší, matkám s dětmi v tísní, seniorům a dalším znevýhodněným skupinám obyvatelstva.

#### **Cíle CPMP:**

- Poskytnout cílenou materiální a potravinovou pomoc těm, kteří to potřebují.
- Podporovat solidaritu mezi lidmi.
- Snižovat plýtvání jídlem prostřednictvím sbírek a distribuce potravin.

#### **Zdroje pomoci:**

Naše centrum čerpá zdroje z různých sítí:

1. **Potravinové a materiální sbírky** organizované Potravinovou bankou, širokou veřejností a dárci.
2. **Potravinové banky**, zejména Potravinová banka Jihomoravského kraje, se kterou úzce spolupracujeme.
3. **Individuální dary** od místních výrobců potravin, obchodních řetězců a maloobchodníků.

### Jak žádat o pomoc:

- Pomoc je určena především lidem, kteří se ocitli v materiální nebo potravinové nouzi. Zpravidla je poskytována na základě doporučení sociálního odboru nebo jiného úřadu sociální správy, ale můžeme ji poskytnout i jednorázově bez doporučení.
- Rovněž pomáháme osobám postiženým mimořádnou událostí, jako jsou například povodně nebo požáry.

### Jak nám můžete pomoci:

- **Darujte trvanlivé potraviny nebo materiální věci** při sbírkách, které pořádáme pravidelně 2x ročně v obchodních domech (s Charitou Strážnice spolupracuje Penny Market ve Strážnici).
- **Kdykoliv během roku** můžete darovat do CPMP trvanlivé potraviny nebo drogerii po předchozí domluvě.
- **Sledujte výzvy Charity Strážnice** na sociálních sítích nebo v místních médiích, kde oznamujeme aktuální potřeby, například oblečení, potřeby pro děti nebo domácí spotřebiče.
- **Můžete nás upozornit na lidi ve svém okolí, kteří by potřebovali naši pomoc.**
- Právnické a fyzické osoby mohou darovat dle svých možností určité množství materiálu, potravin, nábytek nebo finanční prostředky, na které následně můžeme vystavit potvrzení o přijetí daru, popřípadě Darovací smlouvu.

Pro více informací o možnosti darování nebo výdeji pomoci z našeho Centra potravinové a materiální pomoci kontaktujte naši sociální pracovníci:

**Bc. Kateřina Janečková**

**Telefon:** 724 651 262

**E-mail:** katerina.janeckova@straznice.charita.cz

## **PRAKTICKÁ ČÁST – OTÁZKY A ODPOVĚDI**

### **KDO SE MŮŽE STÁT DOBROVOLNÍKEM?**

Dobrovolníkem se může stát každý, kdo se rozhodne ze své svobodné vůle věnovat svůj volný čas, energii nebo schopnosti pro dobrou věc bez nároku na odměnu. Neustále pátráme po nových dobrovolnících, kteří by rozšířili naše řady.

**Dobrovolník musí splňovat následující podmínky:**

- 1. Věk:**
  - Dobrovolníkem může být osoba starší 18 let.
  - Osoby ve věku 15–18 let se mohou stát dobrovolníky se souhlasem zákonného zástupce.
- 2. Trestní bezúhonnost:**
  - Požadujeme výpis z rejstříku trestů před podpisem dobrovolnické smlouvy.
- 3. Osobní vlastnosti a schopnosti:**
  - Schopnost vytvářet přátelské vztahy, empatie, upřímnost a pochopení pro druhé.
  - Dochvilnost, spolehlivost a pravidelnost v plnění úkolů.
  - Ochota a flexibilita při mimořádných situacích.
  - Vlastní nápady, energie a chuť zapojit se do činnosti Dobrovolnického centra.
- 4. Vstupní školení a pohovor:**
  - Každý dobrovolník musí absolvovat vstupní pohovor s koordinátorkou, kde si dobrovolník vybere a určí činnost, která mu bude nejlépe vyhovovat.
  - Dobrovolníci musí absolvovat vstupní školení a podepsat smlouvu o spolupráci.
- 5. Další podmínky:**
  - Zřídka je vyžadována fyzická zdatnost (například při určitých těžších manuálních činnostech).
  - Vždy je však vyžadována schopnost dodržovat mlčenlivost a respekt k pravidlům naší organizace.

### **Co získá dobrovolník za svou činnost?**

Dobrovolníkům garantujeme:

- Pojištění po dobu výkonu dobrovolnické činnosti.
- Odborné školení a supervizi pod vedením odborníků.

- Získání nových zkušeností a dovedností, praktické poznání neziskového sektoru.
- Potvrzení o výkonu dobrovolnické činnosti (vhodné pro studenty k přijímacím zkouškám při jejich pokračování ve studiu).
- Účast na akcích pro dobrovolníky a každoroční Setkání dobrovolníků.

### KDE DOBROVOLNICKOU SLUŽBU VYKONÁVÁME?

Naši dobrovolníci najdou uplatnění jak v jednotlivých službách Charity Strážnice, tak i v jiných přijímajících organizacích.

Působíme ve městě Strážnice a v jeho okolí, v případě mimořádných událostí i jiných městech ČR.

Jsme pro dobrovolníky přijímající organizace, ale i vysílající. Můžeme proto i vyslat své dobrovolníky do dalších organizací, kde jsou předem smluvně dohodnuty podmínky spolupráce.

### KDE VŠUDE MOHOU DOBROVOLNÍCI POMOCI?

#### **1. V sociálních službách Charity Strážnice:**

- V Charitní pečovatelské službě nad rámec základních činností podle Zákona o sociálních službách, u klientů služby, například formou rozhovorů, čtení, naslouchání, společnost nebo výpomoc s ovládáním elektroniky, údržbářské práce v domácnosti u klienta, práce na zahradě, úklid ve sklepě, na zahradě a podobně, ale i péče o domácí zvířata.
- V sociálních službách pro osoby s duševním onemocněním jako je Sociálně terapeutická dílna Kotva a Sociální rehabilitace Teres, při tvoření, při pěstování na zahradě apod., přátelství, mentoring (předávání zkušeností), pomocné práce u klienta.
- Distribuce propagačních materiálů, informační technologie.
- Stánkový prodej společně s pracovníkem chráněných pracovišť.
- Dále také při organizaci akcí, registracích účastníků, jako průvodce na akcích Charity Strážnice, pomoc při tvorbě umění, fotografování, při řemeslech apod., při workshopech.

#### **2. Při realizaci veřejných sbírek:**

- Pomoc při Tříkrálové sbírce, potravinové sbírce a dalších aktuálních sbírkách.
- Pomoc v humanitárním skladu materiální a potravinové pomoci.

### **3. Při realizaci pravidelné pomoci nebo při mimořádných situacích:**

- Doučování, výuka předmětů ZŠ a SŠ - jako je ČJ, NJ, AJ, RJ, Mat.
- Volnočasové aktivity pro seniory nebo pro děti.
- Různorodé aktivity, přednášky, workshopy.
- Pomoc při mimořádných událostech, podle pokynů koordinátora.

### **POŽADAVKY PRO VÝKON DOBROVOLNICKÉ SLUŽBY**

- Předání osobních údajů, včetně kontaktu a čísla OP.
- Trestní bezúhonnost, výpis z rejstříku trestů.
- Absolvování vstupního školení.
- Věk nad 18 let (věk 15-18 let se souhlasem zákonného zástupce).
- Někdy i fyzická zdatnost, vždy dodržet mlčenlivost.
- Schopnost vytvářet přátelské vztahy.
- Schopnost empatie, upřímnost a pochopení pro druhého.
- Dochvilnost, spolehlivost, pravidelnost.
- Při mimořádných událostech flexibilita.
- Mít vlastní nápady a energii.
- Chuť zapojit se do dobrovolnické činnosti.

Dobrovolník absolvuje vstupní pohovor s koordinátorkou a vybere si z nabídky, která činnost by pro něj mohla být vhodná a zodpoví případné otázky.

**Dobrovolníci absolvují předem určené školení a podepisují smlouvu o spolupráci s Charitou Strážnice.**

Dobrovolníkovi je za to vše odměnou dobrý pocit, sebereflexe, seberozvoj i seberealizace v oblasti, kterou si sám zvolil. Dále získává zkušenosti, znalosti ze školení, na vyžádání vystavíme potvrzení o výkonu dobrovolnické činnosti. Dobrovolníky zveme na naše akce a jednou ročně na Setkání dobrovolníků.

### **KOMU POMÁHÁME?**

- Jednotlivcům, rodinám, komunitám.
- Obcím.
- Organizacím a firmám.

### BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY A ZÁSADY PRO DOBROVOLNÍKY

1. Dobrovolník je povinen dbát o svou vlastní bezpečnost, o své zdraví i o bezpečnost a zdraví osob, kterých se bezprostředně dotýká jeho jednání při práci.
2. Dobrovolník se musí účastnit 1x ročně školení a výcviku zajišťovaného Dobrovolnickým centrem v zájmu jeho bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
3. Dobrovolník je povinen dodržovat rozsah práce, jenž je specifikován ve smlouvě.
4. Dobrovolník nesmí požívat alkoholické nápoje a zneužívat jiné návykové látky na pracovišti a v pracovní době i mimo pracoviště, také nesmí nastupovat pod jejich vlivem do práce.
5. Dobrovolník nesmí mít žádný osobní vztah s klienty (příbuzenský poměr, intimní, sexuální kontakt).
6. Dobrovolník nesmí od klientů přijímat finanční částky ani kupovat žádné věci.
7. Dobrovolník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích týkajících se klientů a související s výkonem jeho práce.
8. Dobrovolník je povinen se seznámit s Etickým kodexem organizace a dodržovat zásady v něm obsažené.
9. Dobrovolník se zavazuje dostát závazkům ve smlouvě, ale také všem ústním dohodám s pracovníky Dobrovolnického centra DOBROCESTA i spolupracujících organizací.
10. Dobrovolník je povinen seznámit se s bezpečnostními předpisy toho zařízení organizace, ve kterém bude pracovat.

Dobrovolník podpisem smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s bezpečnostními předpisy a zásadami organizace.

### KODEX DOBROVOLNÍKA DOBROVOLNICKÉHO CENTRA DOBROCESTA

Posláním dobrovolnictví je vnášet do života uživatele více lidského kontaktu, posilovat jejich duševní a duchovní pohodu a jejich postoj k aktivní spolupráci při naplňování přání a osobních cílů.

Hlavním cílem je vytvoření fungujícího systému tak, aby dobrovolnická činnost doplňovala poskytované služby, zejména v oblasti volnočasových a zájmových aktivit, sociálně terapeutických a aktivizačních činností, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a uspokojování duševních potřeb uživatelů.

Dobrovolník je každý, kdo ze své dobré vůle nezištně věnuje část svého volného času, energii, zkušenosti a dovednosti ve prospěch druhých lidí. Dobrovolníkem se může stát kdokoliv, protože každý z nás umí něco, co může nabídnout druhým. Dobrovolník má příležitost navázat nová přátelství, setkat se se zajímavými lidmi, podílet se na společenském dění, uplatnit své schopnosti a rozvíjet kreativitu, dát svůj čas pro vyplnění prázdného času druhých, prožít pocit radosti z pomoci. Má možnost získat potřebnou praxi a zkušenosti. V každém případě je důležité, aby činnost dobrovolníka probíhala pod záštitou organizace, která poskytne dobrovolníkovi potřebné zázemí.

### **Dobrovolník se zavazuje dodržovat tyto povinnosti:**

- Při plánování konkrétní činnosti respektovat přání a zájem uživatele, jeho aktuální fyzické a psychické schopnosti a možnosti.
- Je povinen dbát o svou vlastní bezpečnost, o své zdraví i o zdraví ostatních osob, kterých se bezprostředně dotýká jeho jednání.
- Plnit úkoly, ke kterým se zavázal, dbát pokynů koordinátora.
- Neprodleně projednat s koordinátorem nebo kontaktním pracovníkem důvody a překážky, pro které nemůže splnit úkoly, ke kterým se zavázal (např. nemoc).
- Dodržovat zásady práce přijímající organizace, respektovat pravidla týmové spolupráce, být „týmovým hráčem“.
- Dodržovat obecně platné předpisy a vnitřní předpisy organizace.
- Být spolehlivý, nezneužívat projevené důvěry, respektovat a chránit důstojnost uživatele.
- Dodržovat zásadu mlčenlivosti.
- Spolupracovat s koordinátorem, kontaktní osobou a týmem zaměstnanců organizace, pravidelně se zúčastňovat supervizních setkání.
- Požádat o pomoc, kterou při své činnosti potřebuje a respektovat poslání služby.
- Znat a brát na vědomí své limity, ale i limity klienta (časové i zdravotní).
- Nepožívat alkoholické nápoje a nezneužívat jiné návykové látky při výkonu dobrovolnické činnosti, nevstupovat pod jejich vlivem na pracoviště a kouřit jen ve vyhrazených prostorách.
- Oznamovat zaměstnancům v organizaci, popřípadě kontaktní osobě nebo koordinátorovi nedostatky na pracovišti, které by mohly ohrozit bezpečnost nebo zdraví při výkonu dobrovolnické činnosti, bezodkladně oznámit svůj úraz a nechat si ošetřit poranění.
- Vést si svou evidenci dobrovolnických hodin a výkaz předávat 1x za měsíc koordinátorce.

**Dobrovolník má právo:**

- Být informován o poslání a činnosti organizace, dostat aktuální informace o činnosti, kterou by měl vykonávat, obsahovou i časovou náplň.
- Projednat své možnosti, nabídku Dobrovolnického centra DOBROCESTA a zvolit si činnost, která bude naplňovat jeho očekávání, být informován o činnosti, kterou má vykonávat, aby mohl co nejlépe uplatnit své znalosti, zkušenosti a dovednosti ve prospěch uživatele.
- Být na svou činnost náležitě připraven, být zaškolen, zúčastnit se výcviku nebo tréninku, znát případná rizika.
- Spolupracovat a kontaktovat koordinátora nebo kontaktní osobu, požádat o pomoc, kterou při své činnosti potřebuje, projednat problémy a dotazy s koordinátorem nebo kontaktní osobou.
- Právo na ochranné pomůcky a zázemí.
- Zúčastňovat se supervize (setkání, při kterém dobrovolník může sdělit své pocity, zkušenosti, problémy, starosti, úspěchy, radosti) individuálně nebo ve skupině s jinými dobrovolníky.
- Říci „ne“, pokud činnost nebude vyhovovat jeho zájmům a schopnostem.
- Požádat koordinátora o změnu činnosti, její obsahové a časové náplně, popřípadě o přeřazení na jiné oddělení, pokud vykonávaná činnost nenaplnuje očekávání dobrovolníka a uživatele.
- Být za dobře vykonanou činnost morálně ohodnocen.
- Právo na odpočinek a respektování limitů dobrovolníka.
- Dobrovolnickou službu je možno kdykoliv svobodně, bez obav a udání důvodu ukončit.

**Dobrovolník v žádném případě nezastupuje personál, nemá přístup k dokumentaci uživatele, nemá právo podávat informace o zdravotním stavu, majetkových poměrech ani jiných osobních záležitostech uživatele, nemanipuluje s léky ani se zdravotnickým materiálem.**

**KONTAKT NA KOORDINÁTORKU DOBROVOLNICKÉHO CENTRA DOBROCESTA**

**Ing. Marie Goliášová Jurasová**

**E-mail:** marie.jurasova@straznice.charita.cz

**Telefon:** 739 524 381

**Průvodce DOBROCESTY je zároveň přílohou Smlouvy o výkonu krátkodobé, dlouhodobé dobrovolnické služby.**

Ve Strážnici dne: 10. 10. 2024  
Verze 1.

Vypracovala: Ing. Marie Goliášová Jurasová, koordinátorka  
Schválila: Bc. Marie Štípská, DiS., ředitelka